

IMPLANTAÇÃO INOVAFARMA

DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA

PRECISÃO SISTEMAS

2017

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	4
2 INFRAESTRUTURA E PERIFÉRICOS 2.1 ANTIVÍRUS.....	5
2.2 INTERNET.....	5
2.3 REDE	6
2.4 NOBREAK.....	6
2.5 TRANSFERÊNCIA ELETRÔNICA DE FUNDOS (TEF).....	6
2.6 IMPRESSORAS.....	7
3 REQUISITOS DE HARDWARE.....	9
3.1 CONFIGURAÇÃO DO SERVIDOR E TERMINAL.....	9
4 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	10

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 – Velocidade de Internet Recomendada	6
Tabela 2 – Gerenciadores integrados ao INOVAFARMA.....	7
As impressoras homologadas junto ao INOVAFARMA estão listadas nas Tabelas 3 e 4, respectivamente. Tabela 3 - Impressoras fiscais	7
Tabela 4 - Impressoras não fiscais.....	8
Tabela 5 – Informações de servidor	9
Tabela 6 - Informações de terminal	9

1 INTRODUÇÃO

O uso de recursos computacionais está presente em praticamente todas as áreas da sociedade, devido sua elevada capacidade de processar dados complexos para os seres humanos, possibilitando deste modo a simplificação do trabalho, maximização do tempo e conseqüentemente a redução de custos.

O emprego de recursos tecnológicos nas empresas resulta na elevação da produtividade e qualifica seus serviços. Dessa forma, a implantação de *softwares* de gestão farmacêutica tornou-se mais do que uma nova ferramenta de trabalho. Com o propósito de simplificar e agilizar os processos de compra/venda, e conseqüentemente proporcionar a diminuição dos custos e a correta tomada de decisão, se faz necessário investimentos em infraestrutura, garantindo ao usuário extrair a máxima performance do *software* instalado.

O presente documento tem a finalidade de sanar qualquer dúvida referente as especificidades mínimas de infraestrutura de *hardware* e *software* exigidas pelo INOVAFARMA, para que o cliente possa usufruir de forma fluida, todos os recursos e ferramentas existentes.

2 INFRAESTRUTURA E PERIFÉRICOS

2.1 ANTIVÍRUS

Antivírus são *softwares* com objetivo de detectar, impedir e atuar na remoção de programas com códigos maliciosos, os quais podem causar danos aos arquivos e perda de informações. A utilização de *pendrive* e o acesso à sites não confiáveis são, na maioria das vezes, portas de entrada para arquivos maliciosos, dessa forma é importante utilizar um bom antivírus de confiança e licenciado, que ofereça atualizações para proteger e prevenir os computadores contra ameaças, garantindo segurança ao usuário.

Alguns antivírus podem identificar o processo de instalação ou atualização do *software* como uma rotina suspeita, não permitindo realizar as alterações, sendo necessário o responsável pela instalação dos *softwares* de antivírus incluir exceções de verificação, desta forma liberando o *software* INOVAFARMA e garantindo seu funcionamento.

Antivírus mais populares do mercado:

- Kaspersky
- Norton
- Avast
- Windows Defender
- McAfee

2.2 INTERNET

A internet possibilita que atendimentos possam realizados remotamente, de forma rápida e instantânea, e ainda permite o uso de PBM's (*Pharmacy Benefit Management* - Gestão de Programas de Benefícios em Medicamentos), TEF (Transferência Eletrônica de Fundos) e garante que o sistema INOVAFARMA esteja sempre atualizado com as melhorias e novos recursos disponibilizados periodicamente, através de pacotes de atualização.

Considerando sua importância, faz-se necessário a contratação de bons provedores que entreguem velocidade compatível ao uso da loja, visto que o mal

funcionamento da conexão pode prejudicar as rotinas do sistema. A Tabela 1 demonstra as velocidades mínimas para o correto funcionamento do INOVAFARMA.

Tabela 1 – Velocidade de Internet Recomendada

VELOCIDADE DE INTERNET	
Velocidade para loja sem integração	Mínima – 2 MB Recomendada – 5 MB ou superior
Velocidade para loja com integração	Mínima – 5 MB Download / 1 MB Upload Recomendada – 10 MB Download / 2 MB Upload ou superior

Fonte: INOVAFARMA

2.3 REDE

Rede pode ser conceituada como um conjunto de elementos interligados uns aos outros, no caso da rede de computadores, permite a transferência de informações, arquivos e diversas mídias, em nível local, regional ou mundial.

Para que seja possível o correto funcionamento, a infraestrutura de rede somente poderá ser considerada apta ao uso após a sua respectiva certificação.

2.4 NOBREAK

A função básica de qualquer *nobreak* é manter o computador operacional em caso de falta de energia, garantindo tempo suficiente para finalizar o que está sendo realizado e evitar perda de dados. Além disso, é responsável por regular a tensão e converter a corrente alternada (AC) em contínua (DC), evitando danificar os componentes eletrônicos do computador.

2.5 TRANSFERÊNCIA ELETRÔNICA DE FUNDOS (TEF)

A Transferência Eletrônica de Fundos (TEF) é um sistema que permite efetuar transações financeiras de forma eletrônica. Essa aplicação realiza a comunicação entre o estabelecimento comercial e as administradoras de cartão, tornando possível

vendas com cartões de crédito, débito e demais formas eletrônicas de pagamento. A Tabela 2 mostra os gerenciadores integrados ao INOVAFARMA.

Tabela 2 – Gerenciadores integrados ao INOVAFARMA

TEF	
Gerenciadores integrados ao INOVAFARMA	TEFDIAL CLISITEF PAY&GO AUTTAR CAPTA

Fonte: INOVAFARMA

2.6 IMPRESSORAS

As impressoras homologadas junto ao INOVAFARMA estão listadas nas Tabelas 3 e 4, respectivamente.

Tabela 3 - Impressoras fiscais

IMPRESSORAS FISCAIS	
Bematech	MP-2100 TH FI MP-4000 TH FI MP-4200 TH FI
Epson	TM T81 FBIII
Elgin	ELGIN K X5
Sweda	IFS 9000 IFS 7000
Daruma	FS700H

Fonte: INOVAFARMA

Tabela 4 - Impressoras não fiscais

IMPRESSORAS NÃO FISCAIS	
Bematech	MP 4000 TH MP 4200 TH
Epson	TM-T20
Elgin	I9 VOX
Sweda	SI 300
Daruma	DR800

Fonte: INOVAFARMA

Caso possua alguma impressora não listada acima informe a equipe do INOVAFARMA para analisar sua compatibilidade.

3 REQUISITOS DE *HARDWARE*

3.1 CONFIGURAÇÃO DO SERVIDOR E TERMINAL

Tabela 5 – Informações de servidor

SERVIDOR DEDICADO – CONFIGURAÇÃO MÍNIMA	
PROCESSADOR	INTEL CORE i3 (2.4GHZ), INTEL XEON (DUAL CORE 3.0GHZ) ou AMD FX4XXX (3.0GHZ)
MEMÓRIA RAM	8GB DDR3
HD	500GB, SSD 256GB
NOBREAK	OBRIGATÓRIO (MARCA/MODELO FICA À PREFERÊNCIA DO CLIENTE)
SISTEMA OPERACIONAL¹	Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 (preferência), Windows server 2012 R2, Windows server 2016 (preferência)
SQL²	SQL SERVER 2016 VERSÃO INGLÊS

Fonte: INOVAFARMA

Tabela 6 - Informações de terminal

TERMINAL - CONFIGURAÇÃO MÍNIMA	
PROCESSADOR	Dual Core 2.0Ghz (Intel ou AMD)
MEMÓRIA RAM	2GB DDR3
HD	320GB
SISTEMA OPERACIONAL¹	Windows 7 Professional

Fonte: INOVAFARMA

¹ Todos os Sistemas Operacionais Windows com arquitetura x64, em qualquer idioma.

² Link para download do SQL Server 2016 x64 em inglês: <https://goo.gl/eHThV0>

² Link para download do Management do SQL Server 2016 em Inglês:

<https://download.microsoft.com/download/9/3/3/933EA6DD-58C5-4B78-8BEC-2DF389C72BE0/SSMS-Setup-ENU.exe>

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A infraestrutura do estabelecimento será conferida pelo analista de suporte INOVAFARMA, validada antes do início da instalação do *software*. O processo de implantação poderá ser interrompido caso os equipamentos não atendam aos requisitos mínimos de *hardware* e *software*, pois a utilização do INOVAFARMA em configurações inferiores pode prejudicar seu desempenho.